

Alium Consulting presta servicios especializados de consultoría estratégica y operativa, orientados a la mejora competitiva de empresas, asociaciones sectoriales y empresariales, clústers, así como de distintas administraciones públicas.

La misión de **Alium Consulting** consiste en transformar las ideas de nuestros clientes en estrategias y éstas en resultados, involucrándonos en sus inquietudes y siendo su equipo clave en la búsqueda de soluciones. Por eso nos definimos como **consultores de cabecera de nuestros clientes**.

La Dirección de **Alium Consulting** considera la Gestión de la Calidad un factor estratégico fundamental para conseguir que nuestros servicios se realicen con la máxima eficacia y aporten valor al cliente. Nuestros esfuerzos se dirigen a conseguir la satisfacción de las necesidades y expectativas de los mismos, así como de las partes interesadas.

Para desplegar nuestra actividad contamos con un equipo de **profesionales multidisciplinar y con una dilatada experiencia** en el ámbito de la empresa, las instituciones y las organizaciones sectoriales en los principales ámbitos de competitividad: estrategia, innovación, gestión excelente e internacionalización.

En **Alium Consulting** concedemos especial importancia a la formación de las personas y a la constante innovación, mejora y desarrollo de productos. **Consideramos que las personas son la base de nuestra organización**, y por ello la dimensión de género está presente en todos los aspectos, potenciando a las mujeres y los hombres únicamente en función de su capacitación y esfuerzo individual, y favoreciendo la conciliación entre la vida laboral y familiar. Este compromiso se concreta, entre otras cosas, en la formación permanente del equipo, la generación de cauces de comunicación interna y el fomento de la participación en la mejora del sistema de gestión de la empresa.

Corresponde a la Dirección de **Alium Consulting** la aprobación del plan anual en el que se definen los objetivos de la Calidad, dentro de un plan de mejora que se va concatenando con los de años sucesivos, entrando así en una dinámica de la mejora continua.

Nos comprometemos con el cumplimiento de los requisitos legales, y otros compromisos adicionales que se suscriban.

De igual modo, nos aseguramos de que esta Política sea difundida, entendida y aceptada por todas las personas de **Alium Consulting**, y verificamos que el Sistema de Gestión implantado se mantiene efectivo mediante la realización de auditorías internas y su revisión periódica.

Nuestro compromiso:

- Estamos convencidos de que los sistemas de gestión, planificación estratégica, así como la cooperación entre empresas y la internacionalización, son requisitos entrelazados que garantizan la supervivencia, competitividad y crecimiento sostenible de las empresas.
- Para proporcionar el mejor servicio estudiamos la realidad y las necesidades de nuestros clientes a fin de ofrecerles **soluciones personalizadas**. Sólo de esta forma entendemos que podemos llegar a ser su aliado estratégico en su camino hacia la excelencia, la eficiencia y la mejora competitiva.



Fdo: Juan Miguel Sans Martí